

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W STARGARDZIE SZCZECIŃSKIM ZA 2014 ROK.**

Zadania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim określa statut Ośrodka, ustawy oraz akty wykonawcze ustaw.

Ośrodek realizuje zadania wynikające w szczególności z:

1. ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013r., poz. 182 z późn. zm.),
2. ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006r. Nr 139, poz. 992, z późn. zm.),
3. ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2012r., poz. 1228 z późn. zm.),
4. ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2014r. poz. 567 z późn. zm.),
5. ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005r. nr 180 poz. 1493 z późn. zm.),
6. ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2013r., poz. 135 z późn. zm.)
7. ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2013r., poz. 966 z późn. zm.),
8. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012r. poz. 1059 z późn. zm.)
9. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r.o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008r. Nr 164 poz. 1027 z późn. zm.)

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim zakresem swojego działania obejmuje teren gminy Stargard Szczeciński. Pomoc skierowana jest do osób i rodzin niezdolnych samodzielnie zaspokoić niezbędnych potrzeb życiowych.

Wydatkowanie środków na realizację zadań wynikających z powyższych ustaw przedstawiają poniższe tabele:

Realizacja zadań zleconych

Rodzaj świadczenia	kwota
Świadczenia rodzinne	1 732 963
fundusz alimentacyjny	717 214
zasilek pielęgnacyjny	617 508
specjalny zasiłek opiekuńczy	63 960
świadczenie pielęgnacyjne	381 284
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	92 000
składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe dla świadczeniobiorców pobierających zasiłek dla opiekuna, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy	244 497
składki zdrowotne dla świadczeniobiorców pobierających zasiłek dla opiekuna, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy	28 831
Pomoc finansowa osobom pobierającym świadczenie opiekuńcze	106 852
Zasiłek dla opiekuna	672 482
Dodatek energetyczny	605
OGÓŁEM	4 658 196

Realizacja zadań zleconych:

Rodzaj świadczenia	kwota
Dożywianie dzieci (poza programem)	3 742
Zasiłki okresowe	252 889
Zasiłki celowe	73 601
w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	450 000
w tym:	
dożywianie dzieci	112 890
zasiłki celowe na żywność	337 110
Sprawienie pogrzebu	4 037
Opłata za pobyt w schronisku dla bezdomnych	6 875
Opłata za pobyt w Domu Pomocy Społecznej	341 697
Opłata za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	110 738
Opłata za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych	58 365
Zasiłki stałe	321 762
Składki zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały	28 331
Dodatki mieszkaniowe	14 267
Usługi opiekuńcze	75 957
OGÓŁEM	1 742 261

Ośrodek udzielił pomocy na pokrycie kosztów dożywiania w szkołach dla 319 dzieci. W ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” 16 osób dorosłych skorzystało z nieodpłatnych posiłków, a 1043 osobom przyznano zasiłek celowy na żywność. Koszt programu ogółem wyniósł 450 000 zł., z czego 180 000 zł. stanowiły środki własne gminy, a 270 000 zł. dotacja wojewody.

W związku z tym, że Gmina ma obowiązek zapewnić schronienie osobom tego pozbawionym, Gmina musi pokrywać koszty pobytu naszych mieszkańców w schroniskach i noclegowniach. W 2014r 8 osobom bezdomnym z terenu Gminy zapewniono pobyt w schroniskach dla bezdomnych. Koszt pobytu wyniósł 6 875 zł.

Dla osób, które z powodu wieku lub inwalidztwa wymagają pomocy osób innych, Ośrodek udziela pomocy w formie usług opiekuńczych. Z tej formy pomocy skorzystało w 2014 roku 7 osób na łączną kwotę 75 957 zł.

W celu realizacji zadań przeprowadzono 1396 rodzinnych wywiadów środowiskowych.

Najczęściej występujące powody przyznawania pomocy przez GOPS to:

- ubóstwo – 407 rodzin;
- bezdomność – 19 rodzin;
- długotrwała i ciężka choroba - 181 rodzin;
- bezrobocie – 318 rodzin;
- niepełnosprawność – 191 rodzin;
- bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - 285 rodziny;
- alkoholizm – 4 rodziny;
- potrzeba ochrony macierzyństwa – 42 rodzin;
- trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego – 2.

Jedna rodzina może mieć przyznaną pomoc z kilku powodów.

Ogółem w roku 2014 bez względu na rodzaj świadczeń, formę, liczbę oraz źródło finansowania z pomocy skorzystało 519 rodzin (1493 osoby). Wśród klientów Ośrodka dominują osoby mające trudności z funkcjonowaniem społecznym, u których występują problemy rodzinne, zdrowotne i prawne. Wiele rodzin szuka w Ośrodku informacji na temat możliwości skorzystania ze swoich uprawnień, możliwości formalnych rozwiązania swoich problemów, szukają też wsparcia i zrozumienia. Każda osoba zgłaszająca się do Ośrodka jest kierowana do pracownika socjalnego, który w sposób profesjonalny i zgodnie z etyką zawodową stara się pomóc w rozwiązaniu zgłaszanych problemów. Wielu klientów pomocy społecznej nie wykazuje zainteresowania i motywacji do zmiany swojej sytuacji. Część z nich nie ma odpowiednich umiejętności do zajęcia się swoimi sprawami. Rodziny nie radzą sobie finansowo i są bezradne w sprawach gospodarstwa domowego i organizacji dnia codziennego. Dziedziczna staje się bieda i bierna postawa wobec pracy i nauki. Sposobem na życie jest umiejętnie pozyskiwanie różnorodnych świadczeń. Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej starają się zmieniać te postawy i wskazywać klientom konieczność przejęcia przez nich odpowiedzialności za życie swoje i swojej rodziny.

Ośrodek wykonuje zadania związane z prowadzeniem postępowań oraz wydawania decyzji w sprawach dodatku mieszkaniowego. W 2014 do Ośrodka wpłynęło 15 wniosków o przyznanie takiego dodatku. Wydano 15 decyzji, w tym 14 pozytywnych i 1 negatywną. Zgodnie z nowelizacją ustawy Prawo energetyczne prawo do dodatku energetycznego przysługuje tzw. odbiorcy wrażliwemu. Odbiorca wrażliwy to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy lub która spełnia warunki do jego otrzymania oraz która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym. Co ważne - odbiorca musi zamieszkiwać w miejscu odbioru energii elektrycznej. Dodatek energetyczny zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Gospodarki wynosi dla gospodarstwa domowego:

- 1) prowadzonego przez osobę samotną – 11,36zł/miesiąc;
- 2) składającego się z 2-4 osób -15,77zł/miesiąc;
- 3) składającego się z co najmniej 5 osób – 18,93zł/miesiąc.

W 2014 roku wypłacono taki dodatek 5 osobom. Niska wysokość dodatku zniechęca mieszkańców do ubiegania się o to świadczenie.

Ośrodek realizuje również zadania związane z prowadzeniem postępowań oraz wydawania decyzji w sprawach świadczeń rodzinnych, w tym opiekuńczych, zasiłku dla opiekuna oraz funduszu alimentacyjnego. Kwoty wypłaconych świadczeń przedstawia pierwsza tabela.

Ośrodek prowadził postępowanie w sprawie przyznania decyzji potwierdzającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla 11 osób. Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych art. 54 dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcy, nieposiadających ubezpieczenia zdrowotnego, jest decyzja wójta gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. Decyzję, wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego i stwierdzeniu spełniania kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (542 zł dla osoby samotnej, 456 zł dla osoby w rodzinie). Decyzję, o przyznaniu prawa do świadczeń zdrowotnych, wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego – na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia i przysługuje przez okres 90 dni.

W latach 2008-2014 Gmina przystąpiła do współpracy przy realizacji projektu systemowego w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt realizowany był przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim w partnerstwie z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Stargardzie Szczecińskim, Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Chociwlu, Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Dobrzanach, Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Dolicach,

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ińsku, Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kobylance, Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Marianowie, Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Suchaniu i Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Stargardzie Szczecińskim.

Głównym celem projektu było przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu na terenie gminy Stargard Szczeciński. Działania podejmowane w projekcie miały na celu:

- zmniejszenie deficytów społecznych, edukacyjnych i zawodowych, kształtujących zmianę postaw życiowych na bardziej aktywne,
- uzupełnienie lub zmianę kwalifikacji zawodowych,
- przełamanie zjawiska przekazywania złych wzorców młodemu pokoleniu,
- zdobycie kluczowych umiejętności społecznych umożliwiających ponowne wejście na rynek pracy.

Na realizację projektu w 2014r. otrzymano środki w wysokości 121 034 zł, z tego:

- z budżetu państwa: 112 050 zł
- środki własne: 8 984zł

W 2014 roku w projekcie udział wzięło 31 beneficjentów (w tym 4 osoby niepełnosprawne), 3 osób zrezygnowały z uczestnictwa, zrekrutowano nowe 3 osoby. Udział w projekcie zakończyło 28 osób - 22 kobiety i 6 mężczyzn. Uczestniczyli oni w różnego rodzaju kursach i warsztatach:

- indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym – 3 osoby,
- indywidualne konsultacje z psychologiem – 29 osób,
- szkolenie „Księgowość i kadry” – 5 osób,
- warsztaty umiejętności zarządzania budżetem domowym i czasem – 21 osób,
- kurs zawodowy „Kelner – Barman” – 9 osób,
- kurs zawodowy „Operator koparko-ładowarki” – 2 osoby,
- Trening umiejętności rodzicielskich – 26 osób,
- Zajęcia z savoir-vivre – 28 osób.

Ośrodek zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego (GZI). W 2014 roku GZI spotkał się 4 razy. Do przewodniczącego GZI w 2014 r. wpłynęło 40 formularzy „Niebieska Karta” (w 2011- 4, w 2012-13, w 2013 -12). Powołano 33 grupy robocze. Grupy robocze spotkały się 73 razy. Na koniec 2014 roku w trakcie realizacji procedury „Niebieskie Karty” były 23 sprawy.

Ponadto Ośrodek realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W Ośrodku zatrudniono 2 asystentów rodziny, którzy objęli pomocą 26 rodzin (liczba dzieci w rodzinach – 56). Asystent rodziny pracuje z rodziną borykającą się z wieloma problemami, są nimi nie tylko trudności w wypełnianiu funkcji

opiekuńczo-wychowawczych, ale również niskie umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność itp.

W 2014 roku Ośrodek współpracował z Chrześcijańską Służbą Charytatywną w Stargardzie Szczecińskim, organizującą wydawanie żywności dla mieszkańców Gminy. Wydano skierowania na żywność dla około 150 rodzin. Dodatkowo 10 rodzin otrzymało paczki świąteczne.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Rodzaj, a także forma i wielkość świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Osoby korzystające ze świadczeń społecznych są zobligowane do współpracy w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji. Jak wynika z powyższego z pomocy korzysta znaczna liczba rodzin zamieszkałych na terenie Gminy. Pomocy udzielono adekwatnie do sytuacji rodziny i możliwości Ośrodka.