

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W STARGARDZIE ZA 2015 ROK.**

Zadania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie określa statut Ośrodka, ustawy oraz akty wykonawcze ustaw.

Ośrodek realizuje zadania wynikające w szczególności z:

1. ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015r., poz. 163 z późn. zm.),
2. ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2015r., poz. 114, z późn. zm.),
3. ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2015r., poz. 859 z późn. zm.),
4. ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2014r. poz. 567 z późn. zm.),
5. ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2015r. poz. 1390 z późn. zm.),
6. ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2015r., poz. 332 z późn. zm.),
7. ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2013r., poz. 966 z późn. zm.),
8. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012r. poz. 1059 z późn. zm.),
9. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 581 z późn. zm.),
10. ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2014 r. poz. 1863 z późn. zm.).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stargardzie zakresem swojego działania obejmuje teren gminy Stargard. Pomoc skierowana jest do osób i rodzin niezdolnych samodzielnie zaspokoić niezbędnych potrzeb życiowych.

Wydatkowanie środków na realizację zadań wynikających z powyższych ustaw przedstawiają poniższe tabele:

Realizacja zadań zleconych

Rodzaj świadczenia	kwota
Świadczenia rodzinne	1 628 759
fundusz alimentacyjny	709 516
zasiłek pielęgnacyjny	605 880
specjalny zasiłek opiekuńczy	111 557
świadczenie pielęgnacyjne	692 480
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	109 000
składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe dla świadczeniobiorców pobierających zasiłek dla opiekuna, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy	260 891
składki zdrowotne dla świadczeniobiorców pobierających zasiłek dla opiekuna, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy	52 090
Pomoc finansowa osobom pobierającym świadczenie opiekuńcze	800
Zasiłek dla opiekuna	401 198
Dodatek energetyczny	0
OGÓLEM	4 572 171

Realizacja zadań własnych:

Rodzaj świadczenia	kwota
Dożywianie dzieci (poza programem)	8 254
Zasiłki okresowe	273 783
Zasiłki celowe	91 742
w tym:	
z tyt. zdarzenia losowego	5 000
w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	449 090
w tym:	
dożywianie dzieci	103 136
zasiłki celowe na żywność	345 954
Sprawienie pogrzebu	3 308
Opłata za pobyt w schronisku dla bezdomnych	8 145
Opłata za pobyt w Domu Pomocy Społecznej	327 791
Opłata za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	166 515
Opłata za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych	83 707
Zasiłki stałe	307 404
Składki zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały	26 234
Dodatki mieszkaniowe	8 965
Usługi opiekuńcze	55 834
OGÓŁEM	1 810 775

Ośrodek udzielił pomocy na pokrycie kosztów dożywiania w szkołach dla 289 dzieci. W ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” 13 osób dorosłych skorzystało z nieodpłatnych posiłków, a 941 osobom przyznano zasiłek celowy na żywność. Koszt programu ogółem wyniósł 449 090 zł., z czego 180 000 zł. stanowiły środki własne gminy, a 269 090 zł. dotacja wojewody.

W związku z tym, że Gmina ma obowiązek zapewnić schronienie osobom tego pozbawionym, Gmina musi pokrywać koszty pobytu naszych mieszkańców w schroniskach i noclegowniach. W 2015r 7 osobom bezdomnym z terenu Gminy zapewniono pobyt w schroniskach dla bezdomnych. Koszt pobytu wyniósł 8 145 zł.

Dla osób, które z powodu wieku lub inwalidztwa wymagają pomocy osób drugih, Ośrodek udziela pomocy w formie usług opiekuńczych. Z tej formy pomocy skorzystało w 2015 roku 7 osób na łączną kwotę 55 834 zł.

W celu realizacji zadań przeprowadzono 1279 rodzinnych wywiadów środowiskowych.

Najczęściej występujące powody przyznawania pomocy przez GOPS to:

- ubóstwo – 376 rodzin;
- bezdomność – 22 rodziny;
- długotrwała i ciężka choroba - 174 rodziny;
- bezrobocie – 252 rodziny;
- niepełnosprawność – 176 rodzin;
- bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - 264 rodziny;
- alkoholizm – 9 rodzin;
- potrzeba ochrony macierzyństwa – 59 rodzin;
- trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego – 7.

Jedna rodzina może mieć przyznaną pomoc z kilku powodów.

Ogółem w roku 2015 bez względu na rodzaj świadczeń, formę, liczbę oraz źródło finansowania z pomocy skorzystało 567 rodzin (1494 osoby). Wśród klientów Ośrodka dominują osoby mające trudności z funkcjonowaniem społecznym, u których występują problemy rodzinne, zdrowotne i prawne. Wiele rodzin szuka w Ośrodku informacji na temat możliwości skorzystania ze swoich uprawnień, możliwości formalnych rozwiązania swoich problemów, szukają też wsparcia i zrozumienia. Każda osoba zgłaszająca się do Ośrodka jest kierowana do pracownika socjalnego, który w sposób profesjonalny i zgodnie z etyką zawodową stara się pomóc w rozwiązaniu zgłaszanych problemów. Wielu klientów pomocy społecznej nie wykazuje zainteresowania i motywacji do zmiany swojej sytuacji. Część z nich nie ma odpowiednich umiejętności do zajęcia się swoimi sprawami. Rodziny nie radzą sobie finansowo i są bezradne w sprawach gospodarstwa domowego i organizacji dnia codziennego. Dziedziczna staje się bieda i bierna postawa wobec pracy i nauki. Sposobem na życie jest umiejętne pozyskiwanie różnorodnych świadczeń. Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej starają się zmieniać te postawy i wskazywać klientom konieczność przejęcia przez nich odpowiedzialności za życie swoje i swojej rodziny.

Ośrodek wykonuje zadania związane z prowadzeniem postępowań oraz wydawania decyzji w sprawach dodatku mieszkaniowego. W 2015 do Ośrodka wpłynęło 7 wniosków o przyznanie takiego dodatku. Wydano 7 decyzji pozytywnych. Zgodnie z nowelizacją ustawy Prawo energetyczne prawo do dodatku energetycznego przysługuje tzw. odbiorcy wrażliwemu. Odbiorca wrażliwy to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy lub która spełnia warunki do jego otrzymania oraz która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym. Co ważne - odbiorca musi zamieszkiwać w miejscu odbioru energii elektrycznej. Dodatek energetyczny zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Gospodarki wynosi dla gospodarstwa domowego:

- 1) prowadzonego przez osobę samotną – 11,09zł/miesiąc;
- 2) składającego się z 2-4 osób -15,40zł/miesiąc;
- 3) składającego się z co najmniej 5 osób – 18,48zł/miesiąc.

W 2015 roku nie wypłacono takiego dodatku. Niska wysokość dodatku zniechęca mieszkańców do ubiegania się o to świadczenie.

Ośrodek realizuje również zadania związane z prowadzeniem postępowań oraz wydawania decyzji w sprawach świadczeń rodzinnych, w tym opiekuńczych, zasiłku dla opiekuna oraz funduszu alimentacyjnego. Kwoty wypłaconych świadczeń przedstawia pierwsza tabela.

Ośrodek prowadził postępowanie w sprawie przyznania decyzji potwierdzającej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla 24 osób. Zgodnie z art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osoby nieubezpieczonej jest decyzja wójta gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo. Decyzję, o której mowa w ust. 1, wydaje między innymi się po:

- 1) przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego;
 - 2) stwierdzeniu spełniania kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej; (634 zł dla osoby samotnej, 514 zł dla osoby w rodzinie).
- Decyzję, o przyznaniu prawa do świadczeń zdrowotnych, wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego – na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia i przysługuje przez okres 90 dni.

Ośrodek zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego (GZI). W 2015 roku GZI spotkał się 4 razy. Do przewodniczącego GZI w 2015 r. wpłynęło 51 formularzy „Niebieska Karta” (w 2011- 4, w 2012-13, w 2013 -12, w 2014 40). Powołano 40 grup roboczych. Grupy robocze spotkały się 125 razy. Na koniec 2015 roku w trakcie realizacji procedury „Niebieskie Karty” było 20 spraw.

Ponadto Ośrodek realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W Ośrodku zatrudniono 2 asystentów rodziny, którzy objęli pomocą 20 rodzin (liczba dzieci w rodzinach – 50). Asystent rodziny pracuje z rodziną borykającą się z wieloma problemami, są nimi nie tylko trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, ale również niskie umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność itp. Asystent wspiera rodzinę z dziećmi w poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej, z wykorzystaniem mocnych stron członków rodziny, zasobów rodziny i zasobów instytucjonalnych. Pomaga rodzinie stać się samodzielną, motywuje do wypełniania roli rodzica tak, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i rozwojowi dzieci.

Ośrodek realizuje również zadania wynikające z ustawy o Karcie Dużej Rodziny. W 2015 roku 55 rodzin z terenu gminy Stargard złożyło stosowne wnioski o wydanie w/w kart. Wydano 280 kart, 99 dla rodziców i 181 dla dzieci.

W 2015 roku Ośrodek współpracował z Chrześcijańską Służbą Charytatywną w Stargardzie Szczecińskim, organizującą wydawanie żywności dla mieszkańców Gminy. Wydano skierowania na żywność dla około 795 osób.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc społeczna wspiera ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Rodzaj, a także forma i wielkość świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Osoby korzystające ze świadczeń społecznych są zobligowane do współpracy w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji. Jak wynika z powyższego z pomocy korzysta znaczna liczba rodzin zamieszkałych na terenie Gminy. Pomocy udzielono adekwatnie do sytuacji rodziny i możliwości Ośrodka.